



Corso FC2025AGGR

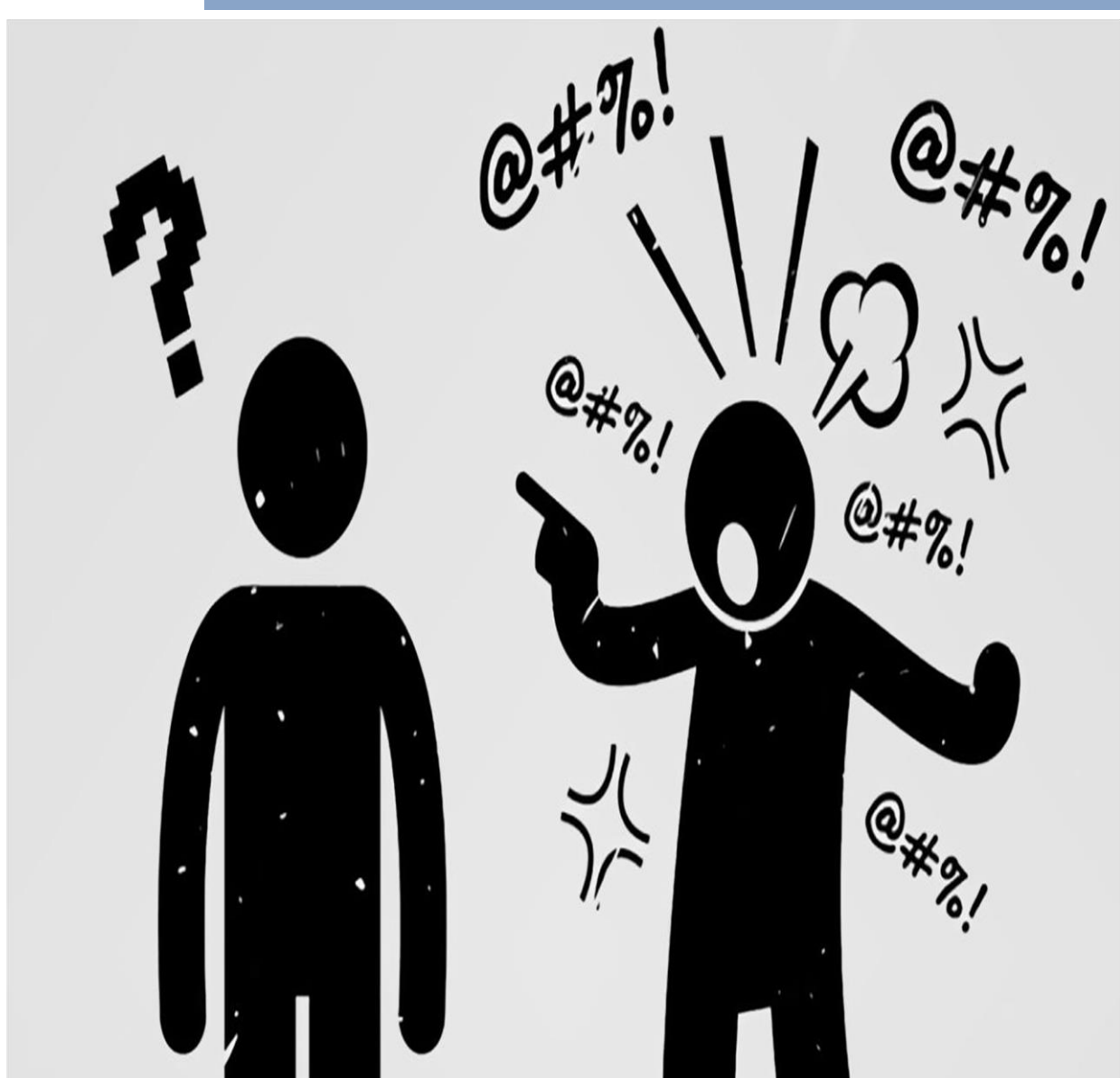
Corso di sensibilizzazione
sulla gestione
dell'aggressività in ambito
sanitario

CORSO SU RICHIESTA



FORMAZIONE CONTINUA

CENTRO
PROFESSIONALE
SOCIOSANITARIO INFERMIERISTICO
MANNO E BELLINZONA



Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport

DESCRIZIONE

L'aggressività e la violenza subita dagli operatori sanitari sul posto di lavoro, in particolare nell'ambito acuto ma anche in ambito cronico, è un fenomeno molto frequente e di difficile gestione.

La relazione che intercorre tra aggressività e disagio degli attori coinvolti siano essi Pazienti, *care giver* rappresentano una delle sfide che gli operatori sanitari si trovano a dover gestire.

Esistono diverse sensibilità per quanto riguarda la gestione del fenomeno aggressivo/violento applicata all'ambito del lavoro infermieristico. Negli ultimi anni sono stati condotti numerosi studi in materia, e introdotti diversi protocolli con l'obiettivo di rendere di più facile gestione il fenomeno in questione.

Lo scopo di questa formazione è quello di indagare quali tecniche ha a disposizione l'operatore sanitario che si trova a dover fronteggiare tali situazioni.

Attraverso anche delle attività laboratoriali sarà possibile simulare alcuni scenari ad alta fedeltà grazie al supporto di uno staff di attori e di facilitatori delle simulazioni, orchestrati dai docenti formatori.

DESTINATARI

Il percorso formativo si rivolge agli operatori sanitari attivi nell'assistenza.

OBIETTIVO GENERALE E COMPETENZE

Attraverso questo corso, i partecipanti saranno in grado di sviluppare le proprie competenze in ambito della comunicazione, di gestione delle emozioni proprie e altrui nei vari contesti di difficoltà relazionali.

CONTENUTI E SVOLGIMENTO

Obiettivi didattici

- Comprendere le nozioni di base dell'intelligenza linguistica (chimica delle parole e adattamento delle parole all'ambiente dell'interazione)
- Riconoscere le proprie emozioni durante l'interazione con il paziente e/o i suoi familiari
- Analizzare le emozioni dell'interlocutore e adattarsi di conseguenza
- Applicare alcune tecniche per mantenere la calma e la lucidità durante i colloqui
- Valutare le obiezioni degli interlocutori e rispondere appropriatamente
- Utilizzare tecniche come il "Rapport" e "Calibrazione" per stabilire una connessione empatica
- Conoscere la tecnica dell'ascolto attivo.

PARTECIPANTI

Numero massimo 12 persone.

COSTO

Costo 190.-, di cui 170.- di tassa di iscrizione e 20.- di spese amministrative.

CORPO DOCENTI

- **Carmela Fiorini**, laureata in scienze della comunicazione (Comunicazione istituzionale e sanitaria) *mental coach ed esperta in comunicazione, fondatrice di Vertere Sagl*

ISCRIZIONI

Tramite il codice QR o scrivendo a:

formazione.continua@sssci.ch

Sede

I corsi si tengono presso il Centro professionale sociosanitario infermieristico:

Sede di Manno, Galleria 2 in via Cantonale 2C

Orario

Mattino dalle ore 08.30 – 12.30

Pomeriggio dalle ore 13.30 – 16.30

Attestato di partecipazione

Alle figure professionali indicate nel Regolamento del sistema ECS sono riconosciuti 7 crediti ECS.

**CENTRO PROFESSIONALE SOCIOSANITARIO
INFERMIERISTICO - SSSCI**



**Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
6298 Manno**



+41 (0)91 815 60 41



formazione.continua@sssci.ch



www.cpsbellinzona.ti.ch



Repubblica e Cantone Ticino
Scuola specializzata superiore
in cure infermieristiche
Bellinzona • Manno