

FORMAZIONE CONTINUA

**CENTRO
PROFESSIONALE
SOCIOSANITARIO INFERMIERISTICO
MANNO E BELLINZONA**

Corso FC2025CPPS1 **Corso Certificazione di** **Perfezionamento** **Professionale per** **Soccorritori Diplomati SSS**



IMMAGINE CREATA CON AI



DESCRIZIONE

I collaboratori attivi nel servizio ambulanza sono di base soccorritori diplomati (talvolta anche infermieri), professionisti sanitari tendenzialmente con forti basi legate alle *technical skills* con probabilmente delle necessità evolutive in termini di capacità relazionali che richiedono un costante sviluppo.

Le *non-technical skills* (NTS), che oggi giorno sono dimostrate essere la componente fondamentale e prerequisito del successo del compito, sono invece presunte, quasi innate, o acquisibili con la sola esperienza, per tentativi ed errori.

Emerge la necessità di rispondere a dei bisogni formativi con un percorso che sia sostenibile dal punto di vista culturale per un profilo con importanti competenze tecnico operative, qual è quello del soccorritore professionista (*con back-ground esperienziali e formativi estremamente eterogenei*).

Il presente corso offre le possibilità di approfondire alcuni aspetti professionali che si basano su un costante sviluppo della personalità e delle identità professionali.

La formazione ruota intorno a concetti molto conosciuti ma poco declinati al contesto operativo e particolare che accompagna i soccorritori.

La comunicazione avanzata e la leadership nella gestione, il *Crew Resource Management*, il *Risk Management* e lo sguardo sul contesto del Diritto Sanitario, inteso come diritti e doveri, sia dei pazienti che dei soccorritori applicato al ruolo sono solo alcuni esempi di tematiche verranno affrontate in aula.

DESTINATARI

Il percorso formativo si rivolge ai Soccorritori Diplomati SSS, Infermieri Diplomati SSS o titoli equivalenti, attivi in un Servizio Ambulanza con almeno 5 anni di esperienza.

OBIETTIVO GENERALE E COMPETENZE

Attraverso questo corso, i partecipanti saranno in grado di sviluppare le proprie competenze in ambito della comunicazione, della pedagogia, delle conoscenze di elementi legati al diritto sanitario, del rischio e dell'utilizzo corretto delle risorse a loro disposizione.

PARTECIPANTI

Numero massimo 20 persone.

Previa iscrizione tramite le proprie Direzioni istituzionale

RICONOSCIMENTI

Il corso ha una durata di 13 giornate per un totale 104 UD di aula e 26 UD di studio autogestito per un totale di 130 UD e viene rilasciato il titolo di **Certificazione di Perfezionamento**

Professionale approvato dall'Ufficio di Formazione Continua e Innovazione (UFCI).

La certificazione viene riconosciuta dopo presentazione di dossier finale definito da apposito Mandato

COSTO

La tassa d'iscrizione ammonta a 1200 CHF, di cui 1000 CHF per l'iscrizione e 200 CHF di tassa amministrativa.

formazione.continua@sssci.ch

SEDE

I corsi si tengono presso il Centro professionale sociosanitarioinfermieristico:

Sede di Manno, Galleria 2 in via Cantonale 2C

ORARIO

Mattino dalle ore 08.30 – 12.30

Pomeriggio dalle ore 13.30 – 16.30

CERTIFICATO DI PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE

Il CPS Infermieri rilascia un Certificato di perfezionamento professionale dopo acquisizione di un dossier di valutazione di competenze acquisite.

CORPO DOCENTI

RESPONSABILI DEL CORSO

- **Barro Paolo**, Direttore del Centro Professionale Sociosanitario Cantonale in Cure Infermieristiche, già Direttore Generale dell'Associazione Servizio Autoambulanza Mendrisiotto (SAM).
- **Padovese Stefano**, Infermiere esperto in cure in anestesia SPD SSS; Docente CPS Infermieristico SSSCI corso Base e Post Diploma; responsabile formazione continua CPSI SSSCI

DOCENTI/FORMATORI

- **Siegfried Alberton**, economista, Responsabile del Dipartimento regionale per la formazione continua Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP, Vicedirettore Settore Ricerca di Regiosuisse.
- **Roberto Cianella**, economista, Direttore Generale FCTSA e AMUT.
- **Gianni Cerutti**, Crew Resource Management Instructor, 1° pilota aerei di linea, Docente - Formatore CRM e Fattore Umano.
- **Paolo Cicale**, filosofo ed eticista, docente CPSI - SSSCI
- **Enrico Citriniti**, Infermiere esperto in cure in intense SPD SSS, soccorritore specialista Croce Verde Lugano; docente e Coordinatore Formazione Soccorritori Diplomati SSS e Medicina Intensiva SSS, SSSCI, CPSI Manno.
- **Adriana De Giorgi**, capo Area supporto, Direzione generale EOC; membro del Consiglio di Fondazione di Sicurezza dei pazienti Svizzera, della Commissione di esperti per la qualità in ambito acuto di "H+ Gli Ospedali svizzeri", del comitato di pilotaggio dei programmi nazionali "progress! La sicurezza dei pazienti in Svizzera", dell'Ufficio Federale della Sanità Pubblica, e di altri gruppi di lavoro dell'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche.
- **Carmela Fiorini**, laureata in scienze della comunicazione (Comunicazione istituzionale e sanitaria) mental coach ed esperta in comunicazione, fondatrice Società di consulenza e formazione "Vertere Sagl"
- **Christian Fortunato**, bibliotecario CPS infermieri, esperto in ricerca bibliografica
- **Prof. Alberto Gandolfi**, Professore presso il Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI; Laurea ETH in Biotecnologia e Ingegneria genetica, Executive Master ETH in Organizzazione e Gestione Aziendale, PhD ETH in Gestione aziendale; membro di comitato di vari Executive Master USI (Net megs, GeFo, Intercultural communication) e Fachhochschule Nordwestschweiz, Brugg (in Project management).
- **Alessandro Motti**, Medico d' Urgenza SSMUS, esperto del settore di medicina pre-ospedaliera, Direttore Sanitario della Croce Verde Lugano
- **Fabio Nicoli**, Avvocato e Docente CPSI SSSCI
- **Graziano Regazzoni**, Presidente Swiss Paramedic Association, sezione Ticino e Moesano
- **Marco Schiavi**, Psichiatra e Psicoterapeuta infantile e dell'adolescenza; Medico in Croce Verde Lugano
- **Pierluigia Verga**, Infermiera, pedagoga, psicologa e psicoterapeuta, formatrice CRS

CALENDARIO

MODULO 1: MARTEDÌ 7 OTTOBRE 2025

APERTURA DEL CORSO

Paolo Barro, Graziano Regazzoni e Stefano Padovese

COMUNICAZIONE AVANZATA; Public Speaking, intelligenza linguistica ed emotiva
Carmela Fiorini

MODULO 2: MARTEDÌ 14 OTTOBRE 2025

mattina

DALLE “LEARNING ORGANISATION” AD UNA “VISION CONDIVISA” ...,
Paolo Barro

pomeriggio

EVOLUZIONE DELLA FIGURA DEL SOCCORRITORE,
Cianella Roberto

MODULO 3: MARTEDÌ 4 NOVEMBRE

LEADERSHIP E FOLLOWERSHIP, AUTOREVOLEZZA E COMPLEMENTARITÀ
Siegfried Alberton

MODULO 4: LUNEDÌ 17 E MARTEDÌ 18 NOVEMBRE 2025 (2 giornate)

GESTIONE DEL TEAM E CRM (*Crew Resource Management*)
Gianni Cerutti

MODULO 5: MARTEDÌ 9 DICEMBRE 2025

PROPOSTA E GESTIONE DI UN PROGETTO DI CAMBIAMENTO, *QUOMODO FACERE?*
Alberto Gandolfi

MODULO 6: MARTEDÌ 13 GENNAIO 2026

GESTIONE DEL PAZIENTE E DELL'ENTOURAGE
Marco Schiavi e Enrico Citrini

MODULO 7: MARTEDÌ 3 FEBBRAIO 2026

RISK MANAGEMENT, IL PROBLEMA DEGLI ERRORI
Adriana De Giorgi

MODULO 8: MARTEDÌ 24 FEBBRAIO 2026

DIRITTO SANITARIO NELL'EXTRAOSPEDALIERO,
Nicoli Fabio e Alessandro Motti

MODULO 9: MARTEDÌ 10 MARZO 2026

SERVE UNA DIMENSIONE ETICA NEL CONTESTO DELL'EXTRAOSPEDALIERO?
Paolo Cicale

MODULO 10: MARTEDÌ 31 MARZO 2026

**BASI DI METODOLOGIA NELLA RICERCA BIBLIOGRAFICA SCIENTIFICA IN AMBITO SANITARIO
(EBN & EBM)**
Cristian Fortunato

MODULO 11: MARTEDÌ 14 APRILE 2026

ELEMENTI DI PEDAGOGIA PER I SOCCORRITORI DIPLOMATI SSS
Pierluigia Verga

MODULO 12: MARTEDÌ 5 MAGGIO 2026

CHIUSURA CORSO E BILANCIO
Paolo Barro e Stefano Padovese

CENTRO PROFESSIONALE SOCIO SANITARIO INFERMIERISTICO - SSSCI



**Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
6298 Manno**



+41 (0)91 815 60 41



formazione.continua@sssci.ch



www.cpsbellinzona.ti.ch

Per iscrizioni seguire il codice QR o al sito