



FORMAZIONE CONTINUA

CENTRO
PROFESSIONALE
SOCIOSANITARIO INFERMIERISTICO
MANNO E BELLINZONA

Corso FC2025CS

La comunicazione in ambito sanitario

**“La relazione di cura efficace
è sostanzialmente
una questione di
comunicazione.”**

Corso aggiornamento professionale per
personale sanitario



DESCRIZIONE

La **comunicazione curante - paziente** è fondamentale per instaurare una **relazione di fiducia che porti il paziente ad aderire in modo ottimale alle cure** proposte e, quindi, a guarire nel minor tempo possibile. Molte ricerche dimostrano che quasi nel 50% dei casi, i pazienti non seguono le cure e, nel tempo, il loro stato di salute peggiora, dando origine a ricoveri reiterati e, di conseguenza, anche ad aumenti dei costi della salute.

Questo tipo di comunicazione è resa particolarmente difficoltosa dalla presenza di molte variabili, tra le quali: **il paziente generalmente si trova in uno stato emotivo che altera le sue percezioni, non possiede le conoscenze tecniche del curante (asimmetria informativa), il curante si trova a lavorare in contesti di stress ed emergenza** che possono portarlo a non prestare la dovuta attenzione alla comunicazione con il paziente.

Negli ultimi anni le scoperte nell'ambito delle **neuroscienze applicate alla comunicazione**, hanno permesso di scoprire nuove pratiche e **nuovi strumenti**, applicabili anche alla relazione con i pazienti per **promuovere l'adesione alla cura, velocizzare il processo di guarigione** ed evitare incomprensione che possono sfociare in **cause legali**.

Questa formazione innovativa sulla comunicazione, si basa sulle neuroscienze applicate alla comunicazione e offre ai partecipanti strumenti pratici, applicabili immediatamente.

DESTINATARI

Il percorso formativo si rivolge a tutto il personale curante operativo nei vari contesti assistenziali.

OBIETTIVO GENERALE E COMPETENZE

Attraverso questo corso, i partecipanti saranno in grado di sviluppare nuove competenze in ambito della comunicazione, dell'intelligenza linguistica che si colloca nel contesto delle neuroscienze. Allo stesso tempo acquisiranno alcuni strumenti pratici per comprendere meglio il proprio interlocutore e relazionarsi con lui nel modo più efficace.

Partecipanti

Numero massimo 20 persone.

Previa iscrizione tramite le proprie Direzioni istituzionale

CALENDARIO

GIORNO, 16 OTTOBRE 2025

Saper comunicare: partiamo dalla consapevolezza

- La grande differenza tra informare e comunicare.
 - La realtà è un costrutto soggettivo fatto di convinzioni personali.
 - Le aspettative personali del paziente indirizzano le sue azioni e l'adesione alla cura.
 - La chimica delle parole e la loro giusta sequenza: come costruire un dialogo che stimoli la fiducia e il benessere.
 - Saper scegliere le parole migliori rispetto alla persona.
 - L'influenza dell'ambiente sulla comunicazione e sulla relazione.
 - Il sapiente uso delle metafore per favorire empatia e coinvolgimento emozionale.
 - L'ascolto attivo come chiave per evitare le incomprensioni.
 - L'importanza del nostro dialogo interiore: come ti parli, stai!
 - Saper rispondere alle domande difficili del paziente e dei familiari.
 - Il concetto di "frame" nella comunicazione della diagnosi e della cura.
 - Come gestire il tempo del colloquio.
 - L'influenza dei valori personali nella cura.
-

GIORNO 17 ottobre 2025

Costruzione della relazione di fiducia

- *Rapport* e calibrazione: le basi per entrare in relazione nel modo migliore.
 - Le convinzioni personali come influenzano le nostre azioni.
 - Visione del mondo: le rappresentazioni mentali come base per la conoscenza reciproca.
 - Ragione ed emozioni: quanto influenzano le nostre scelte e le nostre azioni?
 - Essere consapevoli del proprio stato d'animo e di quello del paziente: saperlo definire (intelligenza emotiva) e influenzare.
 - Saper accogliere l'altro: quali parole usare e quali evitare.
 - La spinta motivazionale del paziente: quali leve utilizzare?
 - L'utilizzo delle metafore nella relazione di cura.
 - Il potere delle domande, come leva per l'azione e la conoscenza reciproca.
 - Gli errori principali del comunicatore.
-

GIORNO 27 ottobre 2025

SIMULAZIONE DI SITUAZIONE PRATICA

- Profiling: chi ho davanti, quali le sue caratteristiche principali e di conseguenza quali parole e leve motivazionali utilizzo?
 - Co-costruzione dell'obiettivo nella cura e messa in pratica.
 - Riflessione conclusiva sui 3 giorni di formazione.
-

DOCENTE

Carmela Fiorini, laureata in Scienze della Comunicazione (Comunicazione istituzionale e sanitaria) *Mental Coach, Master Practitioner in Neuro Programmazione Linguistica*

Costo

La tassa d'iscrizione ammonta a 460 CHF, di cui 360 CHF per l'iscrizione e 100 CHF di tassa amministrativa.

formazione.continua@sssci.ch

Sede

I corsi si tengono presso il Centro professionale sociosanitario infermieristico:

Sede di Manno, Galleria 2 in via Cantonale 2C

Orario

Mattino dalle ore 08.30 – 12.30

Pomeriggio dalle ore 13.30 – 16.30

Attestato di partecipazione

Il CPS Infermieri rilascia un attestato di partecipazione riconosciuto con 24 ECS

CENTRO PROFESSIONALE SOCIOSANITARIO INFERMIERISTICO - SSSCI



**Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
6298 Manno**



+41 (0)91 815 60 41



formazione.continua@sssci.ch



www.cpsbellinzona.ti.ch

Per iscrizioni seguire il codice QR o al sito