

# CRM Crew resource management in area critica

16 e 17 marzo 2026

Formazione  
Continua



# Presentazione

Negli ultimi decenni l'industria aeronautica ha investito molto nello studio dell'errore umano, grazie anche a ricerche condotte in collaborazione con la NASA che hanno dimostrato come esso sia una delle cause principali degli incidenti aerei. Da questa consapevolezza è nato l'addestramento al Fattore Umano, che ha trovato la sua espressione più concreta nello sviluppo del Crew Resource Management (CRM), oggi requisito obbligatorio per tutti gli equipaggi di volo. Questo approccio si è rivelato determinante per aumentare la sicurezza e ridurre gli incidenti, poiché integra la preparazione tecnica con competenze cognitive e relazionali indispensabili al lavoro di squadra in situazioni critiche.

Il CRM si distingue infatti dalla formazione tradizionale perché non si limita a trasmettere conoscenze tecniche individuali, ma valorizza capacità come la consapevolezza situazionale, i processi decisionali, la gestione del carico di lavoro e dello stress, la comunicazione efficace e la leadership. Centrale è il concetto di Just Culture, che considera l'errore come un elemento inevitabile dell'attività umana: non va colpevolizzato l'individuo, ma analizzato per comprendere i meccanismi che lo hanno generato e introdurre misure di miglioramento in chiave sistematica. In questo modo, l'errore diventa un'occasione di apprendimento e un fattore di crescita per l'intera organizzazione.

I principi del Fattore Umano, consolidati nel trasporto aereo, hanno dimostrato un'elevata trasferibilità anche ad altri settori ad alto rischio come sanità, energia, trasporto marittimo e ferroviario. La formazione in questo ambito affronta in modo mirato temi come la gestione delle informazioni, il lavoro in team, il monitoraggio e l'intervento tempestivo, l'uso consapevole dell'automazione e la promozione di una cultura aziendale orientata alla sicurezza. In tal modo, il Fattore Umano si configura come un approccio sistematico e innovativo, capace non solo di migliorare le prestazioni operative, ma anche di creare ambienti professionali più sicuri, collaborativi ed efficienti.

## Contenuti e dettagli del corso:

Consulta il sito [www.umanos.it](http://www.umanos.it) per scoprire i contenuti specifici, il programma e i moduli.

Scansiona il QR



**Destinatari:**

Il percorso formativo si rivolge a Infermieri con specializzazione Post Diploma SSS, (CA, CI, CU) ed agli Assistenti Medici di Area Critica, Infermieri Strumentisti e di Sala Operatoria, TSO.

**Titolo rilasciato:**

Attestato di frequenza corredato da 12 ECS.

**Durata:**

Si articola su due giornate:

Lunedì 16 marzo 2026

Martedì 17 marzo 2026

Orario dalle h 9 alle h 16.30

**Costo:**

Costo iscrizione CHF 250, di cui 200 tassa iscrizione e 50 di tasse amministrative.

**Docente:**

Gianni Cerutti, CRM Instructor, Pilota di linea, Comandante Easyjet

**Sede:**

I corsi si tengono presso il CPS Infermieristico presso la sede di Manno, Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C

**Modalità di iscrizione**

Scansionare il QR code oppure visitare il sito Formazione Continua CPSI SSSCI.



Via Cantonale 2C  
6298 Manno

+41 (0)91 815 60 41  
+41 (0)91 815 60 49

[direzione@sssci.ch](mailto:direzione@sssci.ch)  
[www.sssci.ti.ch](http://www.sssci.ti.ch)

Viale Officina 5  
6501 Bellinzona

+41 (0)91 814 01 61  
+41 (0)91 814 01 69

