

GESTIONE AGGRESSIVITÀ IN AMBITO SANITARIO

3 giornate con inizio **APRILE 2026**

**FORMAZIONE
CONTINUA**



Presentazione

“La relazione di cura efficace è sostanzialmente una questione di comunicazione.”

La comunicazione curante - paziente è fondamentale per instaurare una relazione di fiducia che porti il paziente ad aderire in modo ottimale alle cure proposte e, quindi, a guarire nel minor tempo possibile. Molte ricerche dimostrano che quasi nel 50% dei casi, i pazienti non seguono le cure e, nel tempo, il loro stato di salute peggiora, dando origine a ricoveri reiterati e, di conseguenza, anche ad aumenti dei costi della salute.

Questo tipo di comunicazione è resa particolarmente difficoltosa dalla presenza di molte variabili, tra le quali: il paziente generalmente si trova in uno stato emotivo che altera le sue percezioni, non possiede le conoscenze tecniche del curante (asimmetria informativa), il curante si trova a lavorare in contesti di stress ed emergenza che possono portarlo a non prestare la dovuta attenzione alla comunicazione con il paziente.

Negli ultimi anni le scoperte nell'ambito delle neuroscienze applicate alla comunicazione, hanno permesso di scoprire nuove pratiche e nuovi strumenti, applicabili anche alla relazione con i pazienti per promuovere l'adesione alla cura, velocizzare il processo di guarigione ed evitare incomprensione che possono sfociare in cause legali.

Questa formazione innovativa sulla comunicazione, si basa sulle neuroscienze applicate alla comunicazione e offre ai partecipanti strumenti pratici, applicabili immediatamente.

Contenuti e dettagli del corso:

Consulta il sito per scoprire i contenuti specifici, il programma e i moduli.

Scansiona il QR



Destinatari:

Il percorso formativo si rivolge a tutto il personale curante operativo nei vari contesti assistenziali.

Requisiti:

Personale curante

Durata:

3 giornate riconosciute con 24 ECS

Docente:

Carmela Fiorini, laureata in Scienze della Comunicazione (Comunicazione istituzionale e sanitaria) Mental Coach, Master Practitioner in Neuro Programmazione Linguistica

Costo:

La tassa d'iscrizione ammonta a 460 CHF, di cui 360 CHF per l'iscrizione e 100 CHF di tassa amministrativa.

Sede:

I corsi si tengono presso il CPS Infermieristico presso la sede di Manno, Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C

**Modalità
di iscrizione**

Scansionare il QR code oppure visitare il sito Formazione Continua CPSI SSSCI.



Dipartimento dell'educazione
della cultura e dello sport



CPS Infermieristico
Bellinzona
Manno

**Scuola Specializzata Superiore
in Cure Infermieristiche
SSSCI**



Via Cantonale 2C
6298 Manno

Viale Officina 5
6501 Bellinzona

+41 (0)91 815 60 41
+41 (0)91 815 60 49

+41 (0)91 814 01 61
+41 (0)91 814 01 69

direzione@sssci.ch
www.sssci.ti.ch

