



Dipartimento dell'educazione  
della cultura e dello sport



**CPS Infermieristico**  
Bellinzona  
Manno

**Scuola Specializzata Superiore  
in Cure Infermieristiche  
SSSCI**

Titolo corso	CRM Crew Resource Management
<b>Presentazione</b>	<p>L'addestramento al Fattore Umano ha avuto origine nell'industria aeronautica a seguito di ricerche effettuate in collaborazione con la NASA, dalle quali emergeva chiaramente l'incidenza dell'errore umano nella maggior parte degli incidenti aerei.</p> <p>Il Crew Resource Management (CRM), è quindi stato introdotto e ampiamente sviluppato nei programmi di selezione e formazione del personale di tutti gli operatori aeronautici, fino a diventare un requisito obbligatorio per tutti gli equipaggi di volo.</p> <p>Tale approccio si differenzia dai sistemi di formazione e addestramento tradizionali in quanto, pur riconoscendo il valore della conoscenza e della preparazione tecnica dell'individuo, si focalizza sulle capacità cognitive e interpersonali necessarie a svolgere attività critiche, nelle quali sia richiesto il lavoro di squadra.</p> <p>In tale contesto l'incidenza dell'errore umano verrà valutata obiettivamente in un'ottica di Just Culture, evitando di colpevolizzare l'individuo e ponendosi come fine ultimo la sicurezza delle operazioni.</p> <p>Sempre più evidente è la trasferibilità di queste conoscenze ampiamente verificate nell'industria del trasporto aereo, ad altri settori industriali ad alto rischio, fra i quali il settore sanitario, energetico, marittimo e ferroviario, che potranno beneficiare dei programmi di formazione basati su un approccio sistematico al Fattore Umano.</p> <p>È facile evidenziare come il professionista sanitario accrescerà le proprie capacità professionali in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incremento della consapevolezza situazionale e miglioramento della gestione del carico di lavoro</li><li>• Capacità di identificazione delle criticità</li><li>• Comprensione e applicazione delle procedure operative</li><li>• Incremento della performance e miglioramento della comunicazione</li><li>• Capacità di riconoscere, evitare e mitigare l'insorgenza degli errori</li></ul> <p>In fase preparatoria ai partecipanti verrà fornito del materiale formativo, comprendente una dispensa</p>

	<p>contenente le nozioni di base della formazione al Fattore umano e un glossario dei termini più comunemente usati in ambito CRM.</p> <p>Il corso fornirà ai partecipanti un set di competenze “non tecniche”, definite nel settore aeronautico come NOTECHS (Non-Technical Skills), trattando sia le tematiche essenziali dello Human Factor, sia argomenti specifici e tipicamente legati al lavoro in area critica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi del Fattore Umano</li> <li>• Acquisizione ed elaborazione delle informazioni</li> <li>• Errore umano</li> <li>• Gestione del carico di lavoro</li> <li>• Consapevolezza situazionale</li> <li>• Processi decisionali</li> <li>• Gestione dello stress</li> <li>• Comunicazione</li> <li>• Gestione del team e delle diverse personalità</li> <li>• Automazione, benefici e rischi</li> <li>• Leadership efficace</li> <li>• Monitoraggio e intervento</li> <li>• Cultura aziendale</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	Il percorso formativo si rivolge a Infermieri con specializzazione Post Diploma SSS, (CA, CI, CU), Medici di Area Critica, Infermieri Strumentisti e di Sala Operatoria, TSO, Soccorritori Diplomati SSS.
<b>Partecipanti</b>	Numero minimo 10 massimo 20, con priorità cronologica iscrizione al sito.
<b>Obiettivi generali e contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire gli elementi base del CRM in ambito medico e in area critica</li> <li>• Evidenziare la problematica dell'errore umano senza colpevolizzare l'individuo</li> <li>• Avviare dinamiche cognitive atte a diminuire l'insorgere degli errori e a minimizzarne gli effetti</li> <li>• Promuovere la partecipazione del gruppo, fornire feedback e input basati su esperienze personali.</li> <li>• Scenari diversificati raccolti da esperienze realmente accadute</li> <li>• Analisi e discussione dei casi con specifici apporti teorici</li> </ul>
<b>Competenze da sviluppare</b>	Identificazione di scenari clinici inerenti le cure che portano all'errore in area critica e che potrebbero potenzialmente presentarsi nella pratica clinica.
<b>Docente</b>	<b>Com. Gianni Cerutti</b> , CRM Instructor, Pilota di linea, Comandante EasyJet

<b>Sede</b>	I corsi si tengono presso il CPS Infermieristico presso la sede di Manno, Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
<b>Costo</b>	La tassa di iscrizione al corso è di 200.-CHF a partecipante, <i>di cui 180 CHF per l'iscrizione e 20 CHF di tassa materiale ed amministrativa.</i>
<b>Criteri di riconoscimento</b>	Certificato con 7 ECS
<b>Orari</b>	Mattino: ore 9.00 – 11.55 Pomeriggio: ore 12.55 – 16.30