



Dipartimento dell'educazione
della cultura e dello sport



CPS Infermieristico

Bellinzona
Manno

Scuola Specializzata Superiore
in Cure Infermieristiche
SSSCI

Titolo corso	CRM Crew Resource Management
Presentazione	<p>L'addestramento al Fattore Umano ha avuto origine nell'industria aeronautica a seguito di ricerche effettuate in collaborazione con la NASA, dalle quali emergeva chiaramente l'incidenza dell'errore umano nella maggior parte degli incidenti aerei.</p> <p>Il Crew Resource Management (CRM), è quindi stato introdotto e ampiamente sviluppato nei programmi di selezione e formazione del personale di tutti gli operatori aeronautici, fino a diventare un requisito obbligatorio per tutti gli equipaggi di volo.</p> <p>Tale approccio si differenzia dai sistemi di formazione e addestramento tradizionali in quanto, pur riconoscendo il valore della conoscenza e della preparazione tecnica dell'individuo, si focalizza sulle capacità cognitive e interpersonali necessarie a svolgere attività critiche, nelle quali sia richiesto il lavoro di squadra.</p> <p>In tale contesto l'incidenza dell'errore umano verrà valutata obiettivamente in un'ottica di Just Culture, evitando di colpevolizzare l'individuo e ponendosi come fine ultimo la sicurezza delle operazioni.</p> <p>Sempre più evidente è la trasferibilità di queste conoscenze ampiamente verificate nell'industria del trasporto aereo, ad altri settori industriali ad alto rischio, fra i quali il settore sanitario, energetico, marittimo e ferroviario, che potranno beneficiare dei programmi di formazione basati su un approccio sistematico al Fattore Umano.</p> <p>È facile evidenziare come il professionista sanitario accrescerà le proprie capacità professionali in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incremento della consapevolezza situazionale e miglioramento della gestione del carico di lavoro• Capacità di identificazione delle criticità• Comprensione e applicazione delle procedure operative• Incremento della performance e miglioramento della comunicazione• Capacità di riconoscere, evitare e mitigare l'insorgenza degli errori <p>In fase preparatoria ai partecipanti verrà fornito del materiale formativo, comprendente una dispensa</p>

	<p>contenente le nozioni di base della formazione al Fattore umano e un glossario dei termini più comunemente usati in ambito CRM.</p> <p>Il corso fornirà ai partecipanti un set di competenze “non tecniche”, definite nel settore aeronautico come NOTECHS (Non-Technical Skills), trattando sia le tematiche essenziali dello Human Factor, sia argomenti specifici e tipicamente legati al lavoro in area critica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principi del Fattore Umano • Acquisizione ed elaborazione delle informazioni • Errore umano • Gestione del carico di lavoro • Consapevolezza situazionale • Processi decisionali • Gestione dello stress • Comunicazione • Gestione del team e delle diverse personalità • Automazione, benefici e rischi • Leadership efficace • Monitoraggio e intervento • Cultura aziendale
Destinatari	Il percorso formativo si rivolge a Infermieri con specializzazione Post Diploma SSS, (CA, CI, CU), Medici di Area Critica, Infermieri Strumentisti e di Sala Operatoria, TSO, Soccorritori Diplomati SSS.
Partecipanti	Numero minimo 10 massimo 20, con priorità cronologica iscrizione al sito.
Obiettivi generali e contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire gli elementi base del CRM in ambito medico e in area critica • Evidenziare la problematica dell'errore umano senza colpevolizzare l'individuo • Avviare dinamiche cognitive atte a diminuire l'insorgere degli errori e a minimizzarne gli effetti • Promuovere la partecipazione del gruppo, fornire feedback e input basati su esperienze personali. • Scenari diversificati raccolti da esperienze realmente accadute • Analisi e discussione dei casi con specifici apporti teorici
Competenze da sviluppare	Identificazione di scenari clinici inerenti le cure che portano all'errore in area critica e che potrebbero potenzialmente presentarsi nella pratica clinica.
Docente	Com. Gianni Cerutti , CRM Instructor, Pilota di linea, Comandante EasyJet

Sede	I corsi si tengono presso il CPS Infermieristico presso la sede di Manno, Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
Costo	La tassa di iscrizione al corso è di 200.-CHF a partecipante, <i>di cui 180 CHF per l'iscrizione e 20 CHF di tassa materiale ed amministrativa.</i>
Criteri di riconoscimento	Certificato con 7 ECS
Orari	Mattino: ore 9.00 – 11.55 Pomeriggio: ore 12.55 – 16.30