



Titolo corso	Gestione aggressività in ambito sanitario
Presentazione	<p>“La relazione di cura efficace è sostanzialmente una questione di comunicazione.”</p> <p>La comunicazione curante - paziente è fondamentale per instaurare una relazione di fiducia che porti il paziente ad aderire in modo ottimale alle cure proposte e, quindi, a guarire nel minor tempo possibile. Molte ricerche dimostrano che quasi nel 50% dei casi, i pazienti non seguono le cure e, nel tempo, il loro stato di salute peggiora, dando origine a ricoveri reiterati e, di conseguenza, anche ad aumenti dei costi della salute.</p> <p>Questo tipo di comunicazione è resa particolarmente difficoltosa dal la presenza di molte variabili, tra le quali: il paziente generalmente si trova in uno stato emotivo che altera le sue percezioni, non possiede le conoscenze tecniche del curante (asimmetria informativa), il curante si trova a lavorare in contesti di stress ed emergenza che possono portarlo a non prestare la dovuta attenzione alla comunicazione con il paziente.</p> <p>Negli ultimi anni le scoperte nell'ambito delle neuroscienze applicate alla comunicazione, hanno permesso di scoprire nuove pratiche e nuovi strumenti, applicabili anche alla relazione con i pazienti per promuovere l'adesione alla cura, velocizzare il processo di guarigione ed evitare incomprensioni che possono sfociare in cause legali.</p> <p>Questa formazione innovativa sulla comunicazione, si basa sulle neuroscienze applicate alla comunicazione e offre ai partecipanti strumenti pratici, applicabili immediatamente.</p>
Destinatari	Il percorso formativo si rivolge a tutto il personale curante operativo nei vari contesti assistenziali.
Partecipanti	Numero massimo 12
Obiettivi	<p>Lo scopo di questa formazione è quello di indagare quali tecniche ha a disposizione l'operatore sanitario che si trova a dover fronteggiare tali situazioni.</p> <p>Attraverso anche delle attività laboratoriali sarà possibile simulare alcuni scenari ad alta fedeltà grazie al supporto di uno staff di attori e di facilitatori delle simulazioni, orchestrati dai docenti formatori.</p> <p>Attraverso questo corso, i partecipanti saranno in grado di sviluppare le proprie competenze in ambito della comunicazione, di gestione delle emozioni proprie e altrui nei vari contesti di difficoltà relazionali.</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendere le nozioni di base dell'intelligenza linguistica (chimica delle parole e adattamento delle parole all'ambiente dell'interazione)• Riconoscere le proprie emozioni durante l'interazione con il paziente e/o i suoi familiari

	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare le emozioni dell'interlocutore e adattarsi di conseguenza • Applicare alcune tecniche per mantenere la calma e la lucidità durante i colloqui • Valutare le obiezioni degli interlocutori e rispondere appropriatamente • Utilizzare tecniche come il “Rapport” e “Calibrazione” per stabilire una connessione empatica • Conoscere la tecnica dell’ascolto attivo.
Docenti	Dr.ssa Carmela Fiorini, laureata in Scienze della Comunicazione (Comunicazione istituzionale e sanitaria) Mental Coach, Master Practitioner in Neuro Programmazione Linguistica
Sede	I corsi si tengono presso il CPS Infermieristico presso la sede di Manno, Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
Costo	La tassa di iscrizione al corso è di 460 CHF a partecipante, <i>di cui 360 CHF per l’iscrizione e 100 CHF di tassa materiale ed amministrativa.</i>
Criteri di riconoscimento	Certificato con 7 ECS
Orari	Mattino: ore 08.20 – 11.55 Pomeriggio: ore 12.55 – 16.30
Contenuti e programma	<ul style="list-style-type: none"> • Esposizione teorica dei concetti chiave; • Discussione guidata; • Riflessioni e discussioni attorno a casi pratici; • Esercitazioni e riflessioni individuali e di gruppo. <p>Chiusura del corso</p>