



Dipartimento dell'educazione
della cultura e dello sport



CPS Infermieristico
Bellinzona
Manno

**Scuola Specializzata Superiore
in Cure Infermieristiche
SSSCI**

Titolo corso	CRM Crew resource management in area critica
Presentazione	L'addestramento al Fattore Umano ha avuto origine nell'industria aeronautica a seguito di ricerche effettuate in collaborazione con la NASA, dalle quali emergeva chiaramente l'incidenza dell'errore umano nella maggior parte degli incidenti aerei. Il Crew Resource Management (CRM), è quindi stato introdotto e ampiamente sviluppato nei programmi di selezione e formazione del personale di tutti gli operatori aeronautici, fino a diventare un requisito obbligatorio per tutti gli equipaggi di volo. Tale approccio si differenzia dai sistemi di formazione e addestramento tradizionali in quanto, pur riconoscendo il valore della conoscenza e della preparazione tecnica dell'individuo, si focalizza sulle capacità cognitive e interpersonali necessarie a svolgere attività critiche, nelle quali sia richiesto il lavoro di squadra. In tale contesto l'incidenza dell'errore umano verrà valutata obiettivamente in un'ottica di Just Culture, evitando di colpevolizzare l'individuo e ponendosi come fine ultimo la sicurezza delle operazioni. Sempre più evidente è la trasferibilità di queste conoscenze ampiamente verificate nell'industria del trasporto aereo, ad altri settori industriali ad alto rischio, fra i quali il settore sanitario, energetico, marittimo e ferroviario, che potranno beneficiare dei programmi di formazione basati su un approccio sistematico al Fattore Umano.
Destinatari	Il percorso formativo si rivolge a Infermieri con specializzazione Post Diploma SSS, (CA, CI, CU) ed agli Assistenti Medici di Area Critica e Soccorritori Diplomati SSS
Partecipanti	Numero minimo 10 massimo 15, con priorità cronologica di iscrizione al sito
Obiettivi	In fase preparatoria ai partecipanti verrà fornito del materiale formativo, comprendente una dispensa contenente le nozioni di base della formazione al Fattore umano e un glossario dei termini più comunemente usati in ambito CRM. Il corso fornirà ai partecipanti un set di competenze "non tecniche", definite nel settore aeronautico come NOTECHS (Non-Technical Skills), trattando sia le tematiche essenziali

	dello Human Factor, sia argomenti specifici e tipicamente legati al lavoro in area critica: • Principi del Fattore Umano • Acquisizione ed elaborazione delle informazioni • Errore umano • Gestione del carico di lavoro • Consapevolezza situazionale • Processi decisionali • Gestione dello stress • Comunicazione • Gestione del team e delle diverse personalità • Automazione, benefici e rischi • Leadership efficace • Monitoraggio e intervento • Cultura aziendale
Docente	Gianni Cerutti , CRM Instructor, Pilota di linea, Comandante Easyjet
Sede	I corsi si tengono presso il CPS Infermieristico presso la sede di Manno, Stabile Galleria 2, Via Cantonale 2C
Costo	La tassa d'iscrizione ammonta a 250.- CHF, di cui 200.- CHF per l'iscrizione e 20.- CHF di tassa amministrativa
Criteri di riconoscimento	12 ECS
Orari	Mattino: ore 9 – 11.55 Pomeriggio: ore 12.55 – 16.30
Dettagli pianificazione delle giornate	
Giornata 1	Presentazione e analisi dei principi del CRM aeronautico e trasferimento delle nozioni all'ambito sanitario.
Giornata 2	Briefing, simulazione attività in area critica e debriefing.