

---

# Svolgimento e criteri relativi alla prova attitudinale in vista del riconoscimento, da parte della Croce Rossa Svizzera (CRS), di un titolo professionale estero in cure infermieristiche a livello di scuola specializzata superiore (SSS)

## Organizzazione e svolgimento della prova attitudinale

### Contenuto e durata della prova attitudinale

La prova attitudinale è finalizzata a verificare le competenze professionali e si compone di tre parti:

1. lavoro scritto
2. prova pratica
3. colloquio professionale riferito all'esempio della prova pratica

### Svolgimento del lavoro scritto

#### Obiettivo:

Il candidato dimostra la sua capacità di trattare in modo dettagliato una tematica complessa di cura nell'ambito di un caso esemplare.

**Sceglie una strategia di cura** e motiva la sua scelta in modo convincente, tiene conto di aspetti innovativi e fa leva sulle proprie esperienze.

#### Condizioni quadro:

La situazione di cura viene scelta dal candidato in base alla propria attività pratica.

I criteri formali dettagliati e i criteri di valutazione del lavoro scritto vengono comunicati ai candidati per iscritto dal CPS Infermieristico.

#### Aspetti formali:

Il testo deve essere compreso in 20 pagine in totale, carattere Arial 10, interlinea 1,5.

La bibliografia deve rispettare gli standard previsti allegati.

Il candidato è ammesso alle altre due prove solo se il lavoro di analisi di situazione è acquisito.

#### Termine di consegna:

Almeno un mese prima della prova pratica.

Il termine di consegna viene fissato per iscritto dall'organizzatore della prova.

Se il lavoro viene consegnato in ritardo è considerato "non superato".

## Criteria di valutazione del lavoro scritto

Candidata/o      Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

	A	B	C	D	E	F
<b>1. Descrizione della situazione</b>						
- La scelta di un problema rilevante in una situazione di cura complessa è motivata						
- <b>La descrizione contiene informazioni sufficienti per la comprensione della situazione</b>						
<b>2. Formulazione di un quesito</b>						
- <b>Il quesito è correlato logicamente al problema di cura descritto ed è formulato in modo preciso</b>						
- L'obiettivo di elaborare un caso esemplare tratto dalla pratica di cura quotidiana è realistico e verificabile						
<b>3. Ricerca bibliografica</b>						
- <b>Per rispondere al quesito posto è stata svolta una ricerca bibliografica mirata</b>						
<b>4. Approcci di soluzione</b>						
- <b>Sono formulate conclusioni e approcci applicabili al caso esemplare</b>						
<b>5. Riflessione</b>						
- <b>Il processo di apprendimento personale durante l'elaborazione del lavoro scritto è descritto in modo ragionato e chiaro</b>						
- Il candidato indica quali conclusioni ha tratto per il suo futuro ruolo e comportamento professionale						
- Le argomentazioni sono fondate e pertinenti						
<b>6. I criteri formali sono rispettati</b>						
- <b>Il lavoro consiste nell'elaborazione di una situazione concreta a partire da basi teoriche</b>						
- Il linguaggio è chiaro e corretto dal punto di vista medico e professionale						
- <b>Il lavoro presenta una struttura chiara, suddivisa in: introduzione, sviluppo e conclusione con contenuto predefinito</b>						
- Grandezza dei caratteri e numero delle pagine (lunghezza del lavoro) corrispondono alle direttive dell'organizzatore della prova						

**Affinché il lavoro scritto sia considerato superato, i criteri stampati in grassetto devono essere giudicati come soddisfatti.**

Scala di valutazione

A = Ottimo, B = Molto Buono, C = Buono, D = Soddisfacente, E = Sufficiente, F = Insufficiente

 Acquisito

 Non Acquisito

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Docenti: \_\_\_\_\_

---

## Svolgimento della prova pratica

### Obiettivo:

Alla prova pratica, il candidato dimostra la sua capacità di svolgere un incarico pratico in modo sistematico e autonomo. Analizza una situazione di cura simulata tenendo conto del contesto, individua i problemi principali e dimostra in questo modo di percepire e capire la situazione di cura nel suo insieme e nei singoli elementi nonché di valutare correttamente la necessità di intervento.

### Condizioni quadro:

La prova pratica è svolta nei locali dell'organizzatore della prova in base a una situazione di cura predisposta da quest'ultimo. L'organizzazione e il coordinamento della prova competono all'organizzatore della prova.

La situazione di cura e l'incarico da svolgere sono determinati dal perito d'esame nominato dall'organizzatore della prova. La situazione di cura non è nota al candidato.

In base alla situazione di cura, il perito d'esame formula per iscritto un mandato di cura pertinente.

Tale incarico si basa sui processi di lavoro e le competenze descritti nel Programma quadro d'insegnamento per i cicli di formazione di infermiera diplomata / infermiere diplomato SSS. È orientato alla pratica ed è realizzabile.

La situazione è tratta dall'ambito delle cure generali e viene comunicata al candidato solo 1-2 ore prima dell'esame.

Il candidato sostiene la prova pratica individualmente.

Il candidato ha accesso ai documenti scritti necessari per svolgere il compito oggetto dell'esame.

Il candidato è responsabile dell'organizzazione del lavoro inerente ai diversi elementi della prova, dell'analisi della situazione e della pianificazione del lavoro.

Il candidato si avvale delle fonti d'informazione disponibili e svolge il compito basandosi su contenuti tecnici appropriati (teorie, concetti e modelli).

Il tempo a disposizione per la prova pratica è di 2 ore.

### Struttura e svolgimento della prova pratica:

La prova pratica consiste in tre parti:

#### 1. Analisi della situazione

Nella prima parte della prova, il candidato ha il compito di procedere a un'analisi completa della situazione vissuta dal paziente che gli è stato assegnato (aspetti relativi alla persona, al contesto e alla malattia).

Presenta in modo plausibile le problematiche principali e le relative risorse.

#### 2. Pianificazione della cura

Nella seconda parte della prova, il candidato riceve un compito di cura, di cui deve assumere la pianificazione (esempi: pianificazione delle cure, colloquio di consulenza, istruzioni, pianificazione delle dimissioni).

L'organizzazione e lo svolgimento si basano sulle tappe del processo di cura (raccolta dei dati, formulazione del problema, obiettivo, pianificazione degli interventi infermieristici e definizione dei criteri di valutazione).

#### 3. Intervento infermieristico

Viene effettuato un intervento infermieristico.

L'intervento infermieristico viene scelto dal candidato stesso in base alle precedenti fasi di analisi e pianificazione. I periti d'esame hanno la possibilità di intervenire e di prescrivere un trattamento specifico.

## Criteri di valutazione della prova pratica

Candidata/o      Cognome: \_\_\_\_\_      Nome: \_\_\_\_\_

	A	B	C	D	E	F
<b>1. Prova pratica</b>						
- <b>Sceglie le misure e le tecniche di cura adeguate sulla base della situazione riscontrata</b>						
- <b>Le esegue correttamente tenendo conto degli standard in materia di cure e di igiene</b>						
- Comunica in modo adeguato con la parte/le parti coinvolte						
- <b>Riconosce le situazioni critiche, vi reagisce in modo adeguato e chiede aiuto se necessario</b>						
- Motiva e riflette sul proprio modo di agire						
- <b>Fornisce risposte tecnicamente corrette alle domande di approfondimento</b>						

**Affinché la prova pratica sia considerata superata, 4 dei 6 criteri devono essere giudicati sufficienti e tutti i criteri stampati in grassetto devono essere soddisfatti.**

Scala di valutazione

A = Ottimo, B = Molto Buono, C = Buono, D = Soddisfacente, E = Sufficiente, F = Insufficiente

 Acquisito Non Acquisito

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Docenti: \_\_\_\_\_

---

## Colloquio professionale

Il colloquio professionale (analisi della situazione, pianificazione/processo di cura, domande di approfondimento).

### Obiettivo:

Il candidato dimostra di saper esporre in modo fondato il proprio parere nell'ambito di una discussione tra professionisti, analizzare il proprio intervento professionale e situarlo in un contesto globale.

Obiettivi relativi al contenuto:

- Il candidato sviluppa tre aspetti rilevanti, tratti dalla sua prova pratica, e li illustra in modo succinto e chiaro.
- Sulla scorta delle conoscenze ed esperienze acquisite, il candidato discute in modo professionale su una tematica che ha trattato e altre tematiche correlate.
- Il candidato presenta in modo professionale e comprensibile il lavoro eseguito (analisi della situazione, pianificazione) ed è in grado di ragionare in modo critico sul lavoro svolto.

### Condizioni quadro:

- Il colloquio professionale si riferisce alla prova pratica sostenuta in precedenza. Esso serve a esaminare le conoscenze teoriche in relazione al caso analizzato e la capacità di argomentazione e comunicazione del candidato.
- Il candidato ha 1 ora di tempo per prepararsi.
- I criteri rilevanti per il colloquio sono noti al candidato.
- Il colloquio ha una durata massima di 30 minuti e viene condotto da due periti d'esame.

### Organizzazione e svolgimento del colloquio professionale

Presentazione dell'analisi della situazione e della pianificazione:

Il candidato

- presenta ai periti d'esame i tre aspetti rilevanti che ha sviluppato nell'ambito della prova pratica, indicando le fonti d'informazione utilizzate (Durata ca. 10 min.).

Pianificazione/processo di cura:

Il candidato

- presenta il lavoro di pianificazione sulla base della struttura del processo di cura;
- pone priorità realistiche nella pianificazione delle cure tenendo conto della situazione concreta del paziente;
- pianifica un intervento di cura integrale, riferito alla problematica riscontrata;
- collega il compito con contenuti specialistici appropriati quali teorie, concetti e modelli;

Domande di approfondimento:

Il candidato

- risponde alle domande dei periti d'esame; è in grado di reagire e argomentare in modo professionale di fronte a pareri divergenti (Durata ca. 15 min.).

Sviluppare nuove prospettive e nessi:

Il candidato

- dimostra di saper desumere dalla situazione esemplare della prova pratica ulteriori conoscenze e approcci che possono essere trasferiti a future situazioni analoghe (durata ca. 5 min.).

## Criteri di valutazione del colloquio professionale

Candidata/o      Cognome: \_\_\_\_\_      Nome: \_\_\_\_\_

	A	B	C	D	E	F
<b>1. Analisi della situazione</b>						
- analizza in modo differenziato la situazione del paziente (esempio), tenendo conto degli aspetti relativi alla persona, al contesto e alla malattia						
- <b>evidenzia in modo chiaro le problematiche centrali della situazione del paziente dal punto di vista delle cure (diagnosi infermieristica)</b>						
- definisce correttamente le risorse disponibili del paziente						
- <b>descrive i potenziali rischi</b>						
- cita con precisione i risultati delle ricerche						
<b>2. Pianificazione/processo di cura</b>						
- <b>presenta il lavoro di pianificazione in base alla struttura del processo di cura</b>						
- <b>pone priorità realistiche nella pianificazione delle cure tenendo conto della situazione di cura concreta del paziente</b>						
- <b>pianifica un intervento di cura integrale, riferito alla problematica riscontrata</b>						
- collega il compito con contenuti specialistici appropriati quali teorie, concetti e modelli						
<b>3. Domande di approfondimento</b>						
- <b>fornisce risposte tecnicamente corrette alle domande di approfondimento. Le sue spiegazioni sono motivate</b>						
- <b>espone riflessioni competenti, dimostrando di aver capito il contesto e suoi nessi</b>						
<b>4. Criteri formali</b>						
- rispetta le condizioni quadro, come scadenze, organizzazione del lavoro, impiego di materiale didattico e fonti d'informazione						
- si esprime in modo chiaro e con un linguaggio professionale corretto						

**Affinché il colloquio professionale sia considerato superato, 8 dei 13 criteri devono essere giudicati sufficienti e tutti i criteri stampati in grassetto devono essere soddisfatti.**

Scala di valutazione:

A = ottimo, B = molto buono, C = buono, D = soddisfacente, E = sufficiente, F = insufficiente

 Acquisito

 Non Acquisito

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Docenti: \_\_\_\_\_

## Valutazione

I criteri di valutazione vengono giudicati come soddisfatti o non soddisfatti.

Il CPS Infermieristico comunica ai candidati i criteri di valutazione dettagliati del lavoro scritto, della prova pratica e del colloquio professionale prima della prova attitudinale.

Affinché la prova attitudinale sia considerata superata, tutte le tre parti dell'esame devono essere giudicate soddisfatte.

Se il lavoro scritto non viene consegnato entro i termini previsti o il candidato non si presenta alla prova senza addurre motivi validi, la prova attitudinale è considerata non superata.

La CRS comunica ai candidati l'esito della prova attitudinale entro 30 giorni mediante una decisione corredata di indicazione dei rimedi giuridici.

## Spese

A copertura delle spese della prova attitudinale il CPS Infermieristico richiede il pagamento di una tassa d'esame, che fattura direttamente ai candidati.

I candidati devono pagare la tassa d'esame in anticipo ed entro i termini previsti. In caso di mancato pagamento o di ritardo, l'iscrizione è considerata nulla.

Per la ripetizione della prova attitudinale le spese vengono fatturate una seconda volta.

	Costi effettivi
Forfait esame orale	CHF 1600.-
Forfait correzione del lavoro scritto	CHF 800.-
Forfait oneri diversi	CHF 600.-
Spese	CHF 3000.-

I candidati versano anticipatamente la tassa d'esame. L'avvenuta ricezione del pagamento è una condizione necessaria per l'ammissione alla prova attitudinale. La prova attitudinale non può avere inizio finché il pagamento non è pervenuto.

Coloro che non superano l'esame o che ne sono stati esclusi non hanno diritto al rimborso dei costi.

I candidati che si ritirano dalla prova attitudinale dopo aver pagato la tassa d'esame non hanno diritto al rimborso dei costi.

Ai candidati che hanno già effettuato il pagamento e che sono costretti a ritirarsi dalla prova a causa di validi motivi, viene rimborsato l'importo versato previa detrazione di CHF 200.-. Sono considerati motivi validi malattie, infortuni, maternità o lutti in famiglia. È necessario presentare il relativo certificato.

La tassa d'esame per un'eventuale ripetizione della prova attitudinale è a carico del candidato.

## Ricorso/rimedi giuridici

Contro una decisione negativa della CRS può essere inoltrato ricorso entro 30 giorni dalla notifica presso la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), qualifiche professionali EU/AELS, Einsteinstrasse 2, 3003 Berna. Il ricorso deve essere presentato in duplice copia assieme alla decisione contestata. Il ricorso deve contenere richieste concrete e la relativa motivazione.